保護者等向け
放課後等デイサービス評価表
【平成30年度】

平成30年10月末日時点の
在籍児童保護者様10家庭より回答

環境・体制整備		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・近年体がすごく大きくなって他の子たちのスペースまでも占領していないか少し心配しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		・バギーの子たちが何人いて医療ケアの必要な子が何人いるのか、把握していないので適切なのか判断できません。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		・出入り口のリフォームにより、本人もたまに一人で開けて入ることができるようになった。（車椅子使用） ・バギーの子たちや親御さん目線で考えるとわかりません。
回答	★法令を遵守したスペースを確保しております。 ★職員５名のシフト体制です。重症心身障がい児が来所される場合は、看護師が勤務するよう努めています。 ★玄関はスロープを設置しており、室内までほとんど段差がなく車椅子やバギーが通行しやすい環境を整えております。				

適切な支援の提供		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	10			・子どもが喜びそうな行事をたくさん計画してくれるのでとても楽しそう。色々な所に連れて行ってくれるのでありがたい。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	■未記入1
回答	★一人ひとりの状況を考え、将来の自立を目指せるような個別支援計画を立てております。 ★長期休みなどは、様々な活動（工作、外出など）を体験できるように工夫しております。 ★児童クラブなどの子どもと交流する機会については現在はございません。保護者からの希望があれば、今後検討していきます。				

保護者への説明等		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10			

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6		■未記入１ ・利用者・保護者や地域の人に対し行事を開催してくれています。 ・保護者の連絡網を作れないのかと思う。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		■未記入１ ・他の児童の父兄が帰りの時間の在り方について、学校行事で意見を言っていたので、苦情に聞こえて良い気がしなかった。 ・あまり苦情がないのでわかりません。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			・17時以降、他のお友達の荷物を持ってきた場合や、急な連絡をしたい場合の連絡先を開設していただきたいです。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
⑭	個人情報に十分注意しているか	10			・とても注意していると思いますが、新しく入ったお友達や職員の情報もわからなすぎるかなと思う。
回答	★年２回、保護者様とのモニタリング面談（提供されているサービス、計画が適切であるが評価すること）を行っています。 ★連絡網については、個人情報保護の観点から、作成する予定はございません。サービス提供時間内（8：30～17：30）にこえだまでご連絡くださいますようお願いします。 ★忘れ物や、荷物の間違い等には充分に気を付けていきます。 ★新しいお友達や職員については『ぽっぷ☆すたー』で、随時紹介させていただいております。 ★保護者様が気軽に参加していただける会の準備をすすめております。				

非常時等の対応		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		・洪水の時など、いつも迅速に動いて連絡をくれるので助かります。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		■未記入１
回答	★各種マニュアルにつきましては、こえだ入口にファイルを置いてありますので自由にご覧ください。 ★消火訓練・避難訓練等は消防署と連携し、年に２回行っております。				

満足度		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・いつも手作りのお菓子等準備してくれて楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにしています。次に行くとき何を話すか常に考えています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	10			・土曜日の利用時も送迎サービスがあればとても助かります。 ・ミニ遠足など大賛成です。とても良い活動だと思います。
回答	★保護者のご意見に感謝し、今後も子ども達・保護者様に満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援の幅を広げていきたいと思います。 ★送迎について、職員体制により土曜日は行っておりませんのであらかじめご了承ください。 ★私どももお子様と一緒に成長できることを楽しみにしております。				

ご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス
こえだ